Trusted Kazakhstan



Путеводитель по вашей новой жизни

Добро пожаловать

Қош келдіңіз!



Мадиев Жаслан Хасенович

Заместитель Премьер-Министра - Министр искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан

Добро пожаловать в Казахстан!

Переезд в новую страну всегда начинается с вопросов: где жить, как устроить ребенка в школу, к какому врачу обратиться, какие приложения установить, как открыть счет и быстро почувствовать себя дома?

Ваш playbook без сложных формулировок и длинных справок.

Только то, что помогает быстрее сориентироваться в самом начале и начать новую жизнь уверенно.

Astana Hub - Приветствие

Добро пожаловать!



Магжан Мадиев

Основатель и CEO Международного технопарка IT-стартапов Astana Hub

Добро пожаловать!

Мы рады, что вы стали частью нашего сообщества.

Когда семья находит свой дом,
человек может полностью сосредоточиться
на том, ради чего приехал в новую страну.

В Astana Hub мы понимаем, что за каждым решением о релокации стоит не только новый этап в карьере, но и будущее всей семьи. Поэтому для нас важно, чтобы Казахстан стал местом, где комфортно жить, воспитывать детей, развиваться и строить долгосрочные планы.

СОДЕРЖАНИЕ

- Казахстан - больше, чем 9-е по величине государство
- Казахстан - больше, чем новая точка на карте
- The right place for your future
- Your Growth Destination
- Первые 72 часа после приезда
- Образование
- Медицина
- Где жить
- Астана
- Алматы
- Природа и путешествия
- Кухня и рестораны
- Шопинг и сервисы
- Домашние животные
- Календарь и уклад
- Перелёты и направления
- Полезные приложения
- Чек-лист первых 30 дней

Казахстан - Destination

Казахстан - больше, чем 9-е по величине государство



Казахстан соединяет Европу и Азию, объединяет современную городскую инфраструктуру и удивительную природу, деловую динамику и спокойный семейный ритм.

Здесь крупные города живут в логике мегаполисов, а горы, степи, озера и каньоны всегда рядом, в часе езды

Медицина - Статистика

Казахстан – больше, чем новая точка на карте

География и инфраструктура



Ключевые показатели

20M+
жителей

8 000+
школ по стране

14
дней до онбординга

113
университетов

0%
налог для резидентов Astana Hub

838
больниц

Астана и Алматы - ключевые города для релокации

84%
населения охвачено медстрахованием

Медицина - Статистика

The right place for your future



Казахстан – современная страна Центральной Евразии

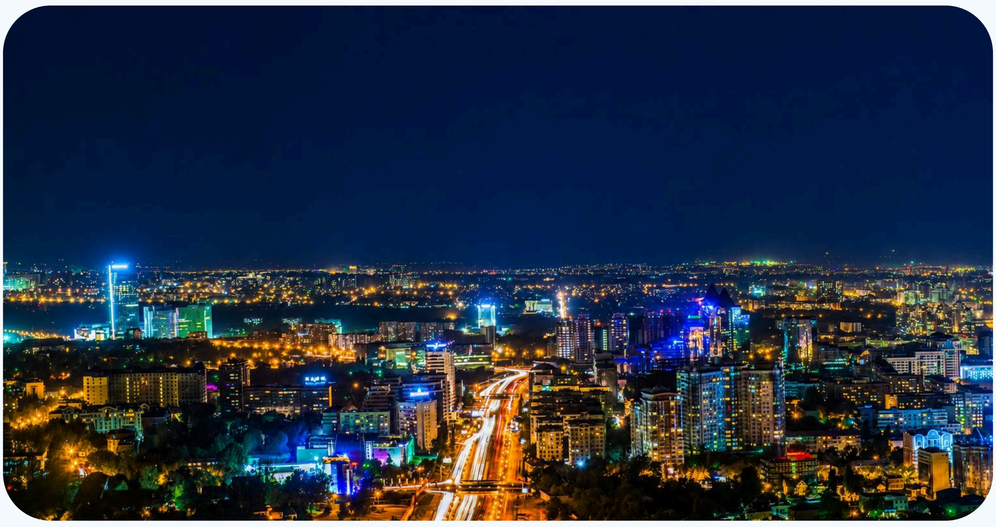
Для многих Казахстан все еще звучит как что-то далекое, несовременное и неизвестное.

Учебный год 2026-2027

Аренда	USD400-600/мес
Интернет	USD10 / 100Mbps
Обед	USD15 ресторан
Vs Dubai	3x дешевле
Vs London	5x дешевле

Казахстан - Destination

Your Growth Destination



1,6+ млн

Население
Астанинской агломерации

3+ млн

Население
Алматинской агломерации

На практике это:

- Крупные города,
- Non-cash
- Ведущие цифровые сервисы в государственных услугах
- Развитый банкинг
- Международные школы
- Современные частные клинки
- Различная доставка
- Маркетплейсы
- Современные торговые центры с большим выбором мировых брендов
- Активная деловая среда

Первые 72 часа после приезда

Что сделать в первую очередь:



1. Купить местную SIM-карту (или eSIM).
2. Разобраться с ИИН (Индивидуальный идентификационный номер) и ЭЦП (Электронная Цифровая Подпись).
3. Установить Яндекс Go, 2GIS, eGov Mobile, приложение вашего банка (Kaspi.kz / Halyk / Freedom или др).
4. Подобрать временное жилье (Krisha.kz).
5. Найти ближайшую аптеку и супермаркет, кафейню, ресторан, клинику и пр.
6. Проверить транспорт до школы, офиса и дома. Установить приложение транспортное приложение для жителей и гостей городов (CTS для Астаны, ONAY для Алматы).
7. Сохранить экстренные номера. 102 - полиция, 103 - скорая помощь (все это 112 с мобильного).

Trusted Kazakhstan



FAMILY PLAYBOOK

Образование

Образование

В Казахстане можно выбрать разные образовательные траектории: **государственные школы, частные школы, международные программы, обучение на русском, казахском и английском языках и на любой бюджет ($300-$2000/мес).**

Для семей, которые переезжают в **Астану или Алматы,** особенно важны аккредитация, расстояние от дома и наличие мест. В большинстве случаев есть возможность выбрать обучение на русском языке.

Что проверить перед выбором школы:

- **программа** - IB, Cambridge, национальная;
- **стоимость** и дополнительные платежи;
- **транспорт** и маршрут;
- **наличие мест;**
- **адаптация ребенка** после переезда.

Образование — Право на обучение

Могут ли дети иностранцев учиться в Казахстане

Могут, в том числе бесплатно.

Дети иностранцев и лиц без гражданства, постоянно или временно проживающих в Казахстане, принимаются в организации образования независимо от формы собственности и пользуются теми же правами, что и дети граждан Казахстана.

Два пути

1 Государственная школа, бесплатно

Родитель или законный представитель обращается в районный отдел (управление) образования и получает направление в школу. Понадобятся:

- документ, подтверждающий статус пребывания;
- свидетельство о рождении ребенка;
- медицинские документы ребенка;
- документ о ранее пройденном образовании.

Если документов об образовании нет, уровень обучения определяет комиссия школы.

2 Частная или международная школа

Прием осуществляется по договору и, в зависимости от школы, после вступительной диагностики. Статус проживания, как правило, не является критичным условием. Это самый быстрый путь для семьи, которая еще оформляет документы.

Образование — Масштаб рынка

Масштаб рынка частного образования

i Выбор широкий, но места в нужной параллели могут быть ограничены — начинайте поиск заранее

По данным Министерства просвещения на 2025/26 учебный год:

Алматы

136
частных школ

43,3 тыс.
учеников

Астана

79
частных школ

49,1 тыс.
учеников

Для сравнения

В 2015 году на два города приходилось всего 54 частные школы. Выбор за десять лет вырос более чем в четыре раза.

Образование — Школы Астаны

Частные школы Астаны

Данные по средней стоимости обучения в месяц и количеству учеников приведены по ренкингу Forbes Kazakhstan за 2026 год, учебный год 2025/26.

1	**Haileybury Astana** Британская программа и Cambridge IGCSE, далее IB Diploma. Английский	**1,4 млн тг** 574 уч.
2	**Международная школа QSI** Американская программа, Pre-K-12. Английский	**1,6 млн тг** 240 уч.
3	**Spectrum International School** Cambridge IGCSE и A-level. Английский	**769,9 тыс. тг** 425 уч.
4	**Astana Garden International** Трехъязычная, IB MYP и IB CP, BTEC, AP	**586,9 тыс. тг** 761 уч.
5	**Школа-лицей Nurorda** Национальная и международная, Cambridge, кандидат IB PYP и MYP	**504,4 тыс. тг** 1036 уч.
6	**Quantum TECH School** Cambridge IGCSE и A-level, кандидат IB PYP, для 3-18 лет	**427 тыс. тг** 900 уч.
7	**Quantum STEM School** Сингапурская методика, Cambridge, A-level и AP	**407,2 тыс. тг** 1046 уч.
8	**Riviera International School** Международная программа, IB	**405,3 тыс. тг** 782 уч.
9	**Alpamys School** STEM и STEAM, член CIS	**288,2 тыс. тг** 1095 уч.
10	**Zialy Urpaq** Национальная программа, подготовка к SAT и IELTS	**266,7 тыс. тг** 831 уч.
11	**Экономический лицей** Естественно-математический профиль, русский и казахский	**200 тыс. тг** 1408 уч.
12	**Neotech Digital School** Цифровое направление, русский/казахский, Washington Academy	**200 тыс. тг** 1075 уч.

Дополнительно в Астане работают:

Miras International School, Canadian International School, Ardingly Astana, Kazakhstan International School, International School of Astana, Harmony School, Skillset, École Française Charles de Gaulle-Miras.

Образование — Школы Алматы

Частные и международные школы Алматы

1	**Haileybury Almaty** Британская программа, A-level. Английский	**1,4 млн тг** 757 уч.
2	**Международная школа QSI (Алматы)** Американская программа, AP Capstone Diploma. Английский	**1,37 млн тг** 507 уч.
3	**Kazakhstan International School (KIS)** IB, аккредитация MSA. Английский	**1,3 млн тг** 518 уч.
4	**High Tech Academy** Трехъязычная, Minerva Baccalaureate в старшей школе	**846,9 тыс. тг** 510 уч.
5	**Международная школа «Мирас»** IB все три ступени, член CIS	**701 тыс. тг** 724 уч.
6	**Международная школа Galaxy** Cambridge Primary, Lower и Upper Secondary, Advanced. Английский	**538,7 тыс. тг** 414 уч.
7	**Школа Нового Поколения NGS** Авторская программа, усиленная математика, статус школы ЮНЕСКО	**518,8 тыс. тг** 1035 уч.
8	**Частная школа имени Шокана Уалиханова** Национальная программа, член CIS	**512,7 тыс. тг** 1185 уч.
9	**Nurorda Almaty** Национальная программа, внедрение IB PYP и MYP	**478,5 тыс. тг** 683 уч.
10	**Авторская школа Жании Аубакировой** Общеобразовательная и музыкальная программы	**390 тыс. тг** 971 уч.
11	**Prometheus School** Проектный метод и STEAM, трехъязычная программа	**390 тыс. тг** 812 уч.
12	**TAMOS Education** Физмат и лингвистическое отделения, Cambridge IGCSE и A-level, член CIS	**343,1 тыс. тг** 3289 уч.
13	**Школа «Престиж»** Национальная программа, онлайн-направление IGCSE и A-level	**260 тыс. тг** 1237 уч.

Образование — Выбор школы

Как выбрать школу

Если бесплатно и на русском

Подойдет государственная школа по направлению отдела образования.

Если нужен международный диплом

Подойдут школы с программой IB или Cambridge A-level для дальнейшего поступления в зарубежные университеты.

Если статус еще оформляется

Рассматривайте частные школы, которые готовы начать оформление без ВНЖ

Если бюджет ограничен

Обратите внимание на нижнюю часть таблиц: в обоих городах есть отличные школы в диапазоне 200–400 тыс. тенге.

Что проверить до подачи документов:

- свободные места именно в нужной параллели, а не в школе в целом;
- полную стоимость года и что в нее входит: питание, транспорт, форма, учебники, регистрационный взнос, гарантийный депозит;
- есть ли языковая поддержка для детей, для которых язык обучения не родной;
- формат и даты вступительной диагностики;
- для государственной школы: в какой именно отдел образования обращаться по вашему адресу.

Образование — Госсад

Детский сад: государственный

В Казахстане действует общая электронная очередь в дошкольные организации.

? Как встать в очередь

Через портал eGov.kz или специальные региональные сервисы, ссылки на которые регулярно публикуют городские управления образования (Indigo24, Smart Nation, Balabaqsha).

i Что понадобится для заявки

- Индивидуальный идентификационный номер (ИИН) ребенка;
- Электронная цифровая подпись (ЭЦП) одного из родителей.

i Важное условие:

У ребенка должна быть постоянная или временная регистрация в том населенном пункте, где вы претендуете на место. Без регистрации по адресу проживания поданное заявление могут аннулировать на любом этапе проверки.

Реальная практика:

Очередь в государственный сад может занять продолжительное время (от нескольких месяцев до года), поэтому встаньте в нее сразу после получения ИИН ребенка и параллельно рассматривайте частные детские сады с господдержкой.

Образование — Частный сад

Детский сад: частный

Сколько это стоит

В Астане и Алматы разброс самый большой в стране: от 60 тыс. тенге в месяц до 500 тыс. и выше. Средняя стоимость популярных садов, около 150-200 тыс. тенге в месяц.

Государственный заказ

Часть частных садов работает с государственным финансированием: подушевой норматив в среднем составляет от 58 до 68 тыс. тенге в месяц и вычитается из полной стоимости. Спрашивайте у сада напрямую, есть ли у него группы по государственному заказу и распространяются ли они на детей иностранцев.

Дошкольные отделения при школах

Многие частные и международные школы имеют собственный детский сад или предшкольный класс. Это удобный вариант, если вы планируете, что ребенок продолжит обучение в той же школе. Собственные дошкольные программы есть, в частности, у Haileybury Astana, Quantum TECH School (принимает детей с 3 лет), Miras International School.

Ориентир по стоимости дошкольного отделения при международной школе: полное пребывание порядка 2,1 млн тенге в год, до 13:00 порядка 1,5 млн тенге в год, плюс вступительный взнос около 150 тыс. тенге. Уточняйте актуальные цифры в самой школе.

Что проверить в частном саду:

- лицензию и наличие групп по государственному заказу;
- режим работы и есть ли группа полного дня;
- язык или языки, на которых говорят с детьми;
- питание и наличие меню для детей с аллергией;
- логопед, психолог, медработник;
- вступительный взнос и что происходит с оплатой во время болезни или отпуска.

Образование — Признание документов

Признание документов об образовании

Аттестат и другие документы об образовании, выданные за рубежом, проходят процедуру признания.

Куда подавать

Портал eGov.kz или НАО Государственная корпорация Правительство для граждан.

Что нужно

Легализованный или апостилированный документ об образовании и приложение к нему с нотариально засвидетельствованным переводом, включая перевод печати.

Если документ выдан в стране, с которой у Казахстана действует договор о правовой помощи, отменяющий легализацию, апостиль не требуется.

Сроки по документам о среднем образовании

Статус документа	Портал eGov	Госкорпорация
Документ легализован или апостилирован	15 раб. дней	25 раб. дней
Документ не легализован	35 раб. дней	45 раб. дней

Важно начать заранее

Начинайте признание заранее: процедура не блокирует прием в частную школу, но потребуется при переходе в государственную школу и при поступлении в вуз.

Образование — Учебный год

Учебный год и каникулы

Учебный год 2026-2027

Начало:	1 сентября 2026 года
Завершение:	25 мая 2027 года
Первая четверть:	8 учебных недель
Осенние каникулы:	26 октября - 1 ноября 2026 года включительно
Вторая четверть:	8 учебных недель
Зимние каникулы:	28 декабря 2026 года - 10 января 2027 года включительно

Даты весенних каникул и итоговой аттестации Министерство просвещения публикует отдельно, проверяйте на официальных ресурсах министерства.

Что из этого следует для семьи:

Заявления в первый класс

подаются в государственные школы через eGov весной, до начала учебного года;

Частные и международные школы

открывают и закрывают набор раньше, обращайтесь за 4-6 месяцев;

Планируйте поездки заранее

школьные каникулы совпадают с пиком спроса на авиабилеты, планируйте поездки заранее.

Образование — Для подростков

Бесплатные возможности

TUMO ASTANA

ASTANA

Бесплатная образовательная программа для детей и подростков **12-18 лет**.

11 образовательных направлений:

- Программирование
- Дизайн
- Анимация
- Робототехника
- Работа с видео
- 3D-Моделирование
- Разработка игр
- Графика

ФОРМАТ
Внешкольный

УЧАСТИЕ
Бесплатное



TUMO — это международный бренд центров креативных технологий. Программа построена на самообучении под руководством менторов, что развивает не только технические навыки, но и самостоятельность.

Trusted Kazakhstan



FAMILY PLAYBOOK

Медицина

Медицина

Ваша семья в надёжных руках

В крупных городах Казахстана работают государственные и частные клиники, педиатры, стоматологии, лаборатории, аптеки и сервисы онлайн-записи.

Для семьи важно заранее понять, где находится ближайшая клиника, как вызвать скорую помощь, какие страховки принимаются (есть MSHI страховка для экспатов) и какие приложения помогают записаться к врачу.

Сохраните сразу:

1. Ближайшая детская клиника
2. Ближайшая аптека 24/7
3. Страховая компания
4. Контакт семейного врача или педиатра

Медицина — Система

Как устроена система

В Казахстане работают два контура медицинской помощи:

- **ГОБМП**, гарантированный объем бесплатной медицинской помощи;
- **ОСМС**, обязательное социальное медицинское страхование.

Плюс частная медицина, которая в Астане и Алматы представлена широко: многопрофильные клиники, педиатрия, стоматология, лаборатории и онлайн-запись.

Медицина — Доступность

Что доступно вам в зависимости от статуса

Экстренная и неотложная помощь

Оказывается бесплатно всем, независимо от гражданства и статуса, на этапе устранения угрозы жизни.

Иностранцы с видом на жительство

Пользуются правами и несут обязанности в системе ОСМС наравне с гражданами Казахстана при условии ежемесячных отчислений и взносов.

Иностранцы, временно пребывающие

В систему ОСМС не входят. Им доступна помощь в рамках ГОБМП только при лечении острых заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Плановое и последующее лечение оплачивается самостоятельно либо покрывается страховым полисом.

Граждане стран ЕАЭС

Для них действуют отдельные условия, уточняйте их у работодателя.

Медицина — Страховка

Страховка: что оформить

Два инструмента

1. **ДМС**
   добровольное медицинское страхование;

2. **ВМС**
   вмененное медицинское страхование.

Договор ВМС требуется для трудоустройства иностранца, временно пребывающего в Казахстане: он должен покрывать первичную медико-санитарную помощь и стационарную помощь в экстренной форме. При наличии договора ДМС или ВМС можно прикрепиться к организации первичной медико-санитарной помощи на срок действия договора.

INTERTEACH
Казахстан • Центральная Азия • Германия

Кто оформляет

Корпорация «Интертич»

Крупнейший игрок с собственной клинической базой в этом сегменте. Компания работает с 1989 года, объединяет более 30 собственных медицинских центров, 13 представительств и свыше 340 подрядных клиник по всем регионам. Работает с международными ассистанс-партнерами, включая Allianz Global Benefits и Remed Assistance.

Медицина — Страховка

Как выбирать программы

Программы ДМС предлагают также другие страховые компании Казахстана.

Сравнивайте не цену, а покрытие: педиатрия, вызов врача на дом, стационар, стоматология, список клиник-партнеров.

Оформляйте полис на всю семью одним договором и до приезда либо в первые дни

Медицина — Клиники Астаны

Крупные медицинские центры Астаны

University Medical Center (UMC)

Крупнейший медицинский комплекс столицы, входит в экосистему Назарбаев Университета. Управляет четырьмя больницами, три из которых аккредитованы Joint Commission International (JCI). В 2024 году UMC стал первым академическим медицинским центром в Казахстане, Центральной Азии и СНГ с полной международной аккредитацией JCI.

Национальный научный центр материнства и детства

Ключевой адрес для семей с детьми: многопрофильный стационар на 500 коек, специализируется на педиатрии, детской хирургии, неонатологии, акушерстве и гинекологии. Первая клиника на территории Восточной Европы и Центральной Азии, прошедшая аккредитацию JCI для стационаров, и с тех пор подтверждавшая ее повторно. Есть платные акушерские отделения и выхаживание недоношенных детей.

Частные многопрофильные сети

В Астане работают круглосуточные многопрофильные сети с приемом взрослых и детей, среди которых «Эмирмед» (работает с 2012 года) и Lucem Medical Clinic (с 2019 года, прием детей с периода новорожденности). Полный перечень частных клиник с рейтингами и часами работы удобно смотреть в 2GIS и на портале 103.kz.

Крупные медицинские центры Алматы

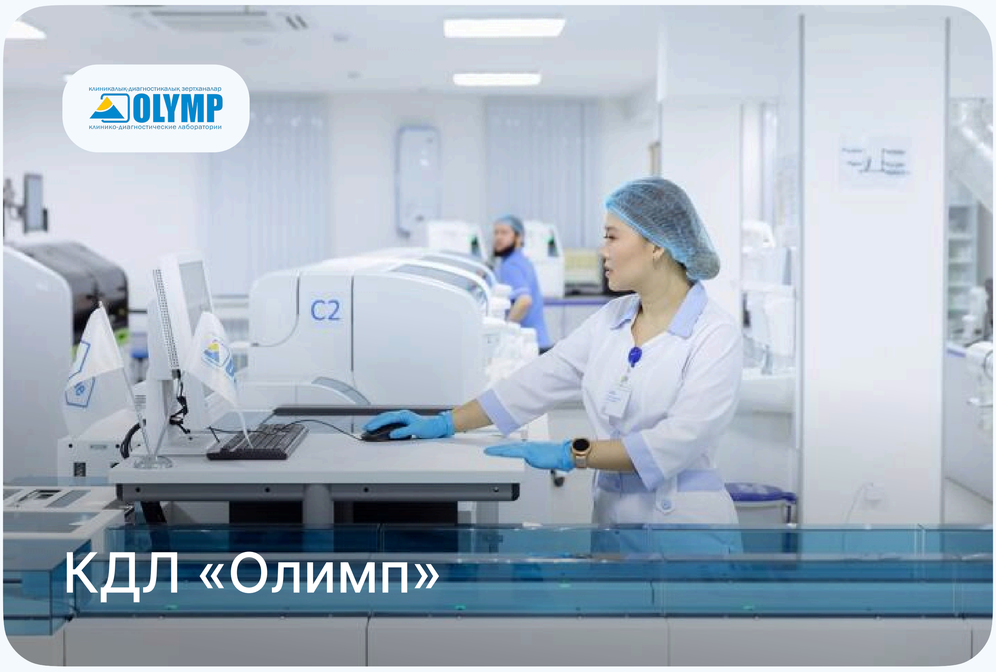
Рынок частной медицины Алматы шире и фрагментированнее столичного, единого лидера нет. Ориентиры для первого выбора:

- собственные клиники «Интертич», если у вас полис этой компании;
- клиники группы Almaz Medical Group (работает с 2018 года) и сеть «Поликлиника City» (с 2022 года): два крупнейших по выручке частных амбулаторных актива города;
- государственные и городские стационары для экстренных случаев, включая городскую больницу скорой неотложной помощи.

Полный перечень клиник с адресами и отзывами смотрите в 2GIS. Подробный справочник по клиникам Астаны и Алматы вынесен в отдельные файлы, ссылки на них есть на экране «Медицина».

Медицина — Лаборатории

Лаборатории



Крупнейшая частная лабораторная сеть страны, КДЛ «Олимп», работает на рынке с 2007 года. Это национальная сеть с десятками лабораторий и сотнями пунктов забора биоматериала: в 2025 году выполнено более 38,5 млн исследований, линейка превышает 3000 видов анализов.

Пункты забора есть в обоих городах, результаты приходят оперативно в электронном виде и доступны в личном кабинете

Медицина — Аптеки

Аптеки



“Europharma”

Крупнейшие сети в Астане

«Гиппократ» (более 12% рынка города), «Аптеки со склада» и «Зерде» (примерно по 8%).

Крупнейшие сети в Алматы

«Рауза-АДЕ» (около четверти рынка города), «Аптеки со склада» (почти 12%), «Садыхан» (около 5%).

Республиканские сети

Сети с присутствием по всей стране: Europharma, «Мурат Фарм», «Фармаком», «Биосфера».

Найдите ближайшую круглосуточную аптеку в первый же день и сохраните ее в карте. Часть аптек доставляет заказы, около 12% фармацевтического рынка страны уже приходится на онлайн чере kaspi.kz или сайт iteka.kz

Медицина — Первые шаги

Что сделать в первые недели

1. Прикрепиться к поликлинике после получения ИИН и оформления полиса.
2. Сохранить контакты ближайшей детской клиники и круглосуточной аптеки.
3. Оформить паспорт здоровья ребенка (форма 026/у-3) и перенести в него данные о прививках. Документ понадобится для школы и детского сада.
4. Перевести на русский или казахский язык выписки, заключения и прививочные данные, полученные за рубежом.
5. Записать хронические диагнозы и аллергии членов семьи, включая названия препаратов.

Медицина — Лекарства

Лекарства

Ввоз лекарственных средств и медицинских изделий для личного пользования разрешен без разрешительного документа, включая препараты, не зарегистрированные в Казахстане.

Что учесть при подготовке:

- везите лекарства в заводской упаковке и в количестве на срок поездки;
- для рецептурных препаратов возьмите копию рецепта или назначение врача;
- для наркотических и психотропных средств действуют отдельные правила, их провоз требует подтверждающих документов, проверьте условия заранее;
- привычный препарат может продаваться в Казахстане под другим торговым названием, поэтому запишите международные непатентованные наименования действующих веществ.

Медицина — Экстренные номера

Экстренные номера

Сохраните номера в телефоне до того, как они понадобятся

Пожарная служба	**101**
Полиция	**102**
Скорая медицинская помощь	**103**

Единый номер экстренных служб
Вызов с мобильного без сим-карты

112

Trusted Kazakhstan



FAMILY PLAYBOOK

Жильё и быт

Жилье и быт

Где жить

Для первых недель лучше выбирать жилье не только по цене, но и по маршрутам: школа, работа, клиника, супермаркет, парк, транспорт. Все это может быть в пешей доступности!

И конечно же рядом доступные развлечения:

- Аквапарки
- Боулинг
- Спротивные секции
- IMAX-кино
- Зоопарки, океанариум
- Детские центры
- Театр и опера
- Концертные площадки
- Стадионы
- и многое дургое

FREEDOM

Жилье и быт

Где жить

В Астане и Алматы район часто важнее площади квартиры – от него зависит ежедневный ритм семьи.

Что учитывать:

- безопасность района;
- дорога до школы;
- доступность клиник;
- парки и детские площадки;
- парковка;
- состояние дома и местное управление ЖК. В Казахстане это ОСИ (Объединение собственников имущества);
- договор аренды и регистрация (прописка).

Жилье и быт — Первый платеж

Сколько денег готовить к заселению

Стандартный первый платеж складывается из трех частей:

1. **Арендная плата**
   оплата за первый месяц проживания вперед;
2. **Возвратный депозит**
   обычно в размере месячной аренды либо фиксированной суммой;
3. **Комиссия агента**
   если квартира найдена через агентство. Выплачивается один раз при подписании договора.

Для чего нужен депозит

Депозит покрывает возможный ущерб имуществу, задолженность по коммунальным услугам и досрочный выезд без уведомления. Условия и срок возврата пропишите в договоре.

Жилье и быт — Договор

Договор аренды: что обязательно прописать

Обязательные пункты договора

- срок аренды и порядок продления;
- размер платы и дату ежемесячного платежа;
- размер депозита, условия и срок его возврата;
- кто оплачивает коммунальные услуги и по какому принципу;
- ответственность за текущий и капитальный ремонт;
- количество проживающих;
- условия по домашним животным;
- порядок расторжения и срок уведомления.

Как безопасно проводить оплату

Оплату проводите банковским переводом с указанием назначения платежа.
При расчете наличными берите расписку с суммой, датой, назначением и подписью собственника.

Коммунальные услуги

Стандартная практика

Арендатор оплачивает потребление по счетчикам (электричество, вода, газ) плюс фиксированную сумму за содержание дома.

Единый платеж

Часть собственников включает все в единый платеж. Зимой счета выше за счет отопления, закладывайте это в бюджет первого года.

Жилье и быт — Управление домом

Кто управляет домом

Домом управляет ОСИ, объединение собственников имущества, или простое товарищество. В домах старой застройки встречается КСК.

Решаемые вопросы

Через управляющий орган решаются вопросы по отоплению, воде, лифту, домофону, парковке и пропускам.

Где взять контакты

Возьмите контакты у собственника при заселении, они также обычно указаны на информационном стенде подъезда.

Жилье и быт — Регистрация

Регистрация по месту пребывания

Уведомление о прибытии иностранца подает принимающая сторона: собственник жилья, гостиница или компания.

Сроки и способы подачи

- Срок подачи: три рабочих дня со дня прибытия
- Подача онлайн через eGov.kz или визово-миграционный портал
- При смене адреса уведомление подается заново

Важный нюанс при аренде

Обсудите этот пункт с собственником до подписания договора. Не каждый собственник готов подавать уведомление, и выяснить это лучше заранее.

Жилье и быт — Осмотр

Что еще проверить при осмотре

Перед тем как подписать договор и передать депозит, обязательно пройдитесь по списку основных систем в квартире:

Чек-лист для арендатора

- работу отопления и окон, состояние батарей;
- напор и температуру воды;
- наличие и работоспособность счетчиков, снимите показания в день заселения;
- интернет: подключен ли, на чье имя оформлен договор, какой провайдер;
- парковку и пропускной режим во двор;
- лифт и доступность подъезда с коляской.

Астана



Это столица - город будущего

Астана - это современная архитектура, с широкими проспектами, крупными торговыми центрами, парками, международными школами и деловой инфраструктурой.

Город подходит семьям, которым интересная современная архитектура и инфраструктура, важны порядок, государственные и деловые сервисы, а также **близость к Astana Hub и международной среде.**

Лучшие районы:

- Есиль
- Алматы р-н
- Байконур
- Сарыарка

Must-Visit:

- Монумент Байтерек
- ТРЦ Хан Шатыр
- Astana Opera
- Дворец мира и согласия
- Национальный музей
- Триумфальная арка
- Курорт Боровое

Алматы

Горы у порога. Душа Казахстана

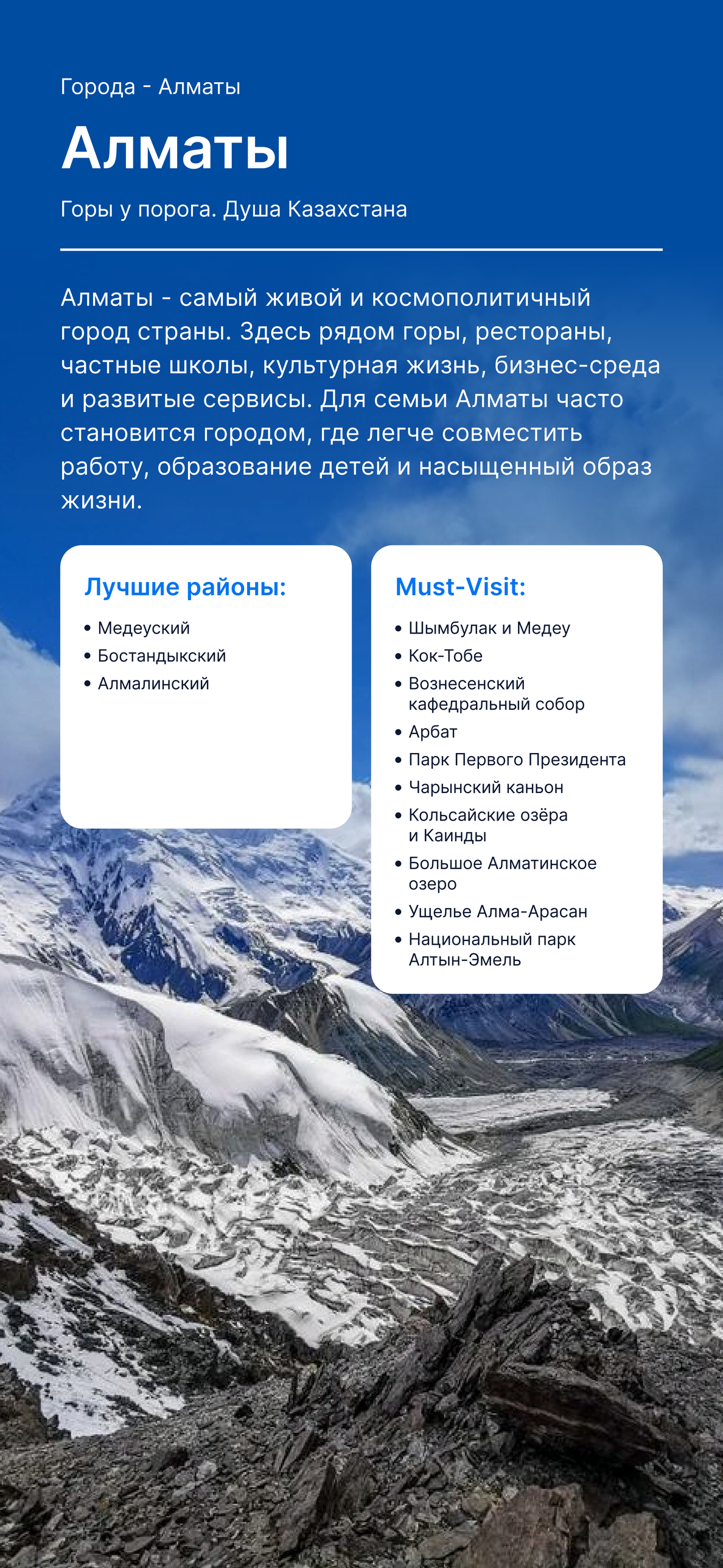
Алматы - самый живой и космополитичный город страны. Здесь рядом горы, рестораны, частные школы, культурная жизнь, бизнес-среда и развитые сервисы. Для семьи Алматы часто становится городом, где легче совместить работу, образование детей и насыщенный образ жизни.

Лучшие районы:

- Медеуский
- Бостандыкский
- Алмалинский

Must-Visit:

- Шымбулак и Медеу
- Кок-Тобе
- Вознесенский кафедральный собор
- Арбат
- Парк Первого Президента
- Чарынский каньон
- Кольсайские озёра и Каинды
- Большое Алматинское озеро
- Ущелье Алма-Арасан
- Национальный парк Алтын-Эмель



Природа и путешествия

Большая страна для интересных выходных



Казахстан - это не только города.

В нескольких часах от Алматы находятся Чарынский каньон, Кольсайские озера, Каинды, Алтын-Эмель, Медеу и Шымбулак.

Скачать файл

Природа и путешествия



В других регионах.

В других регионах – Боровое, Туркестан, Каспийское море, Алтай и степные маршруты.

Городская жизнь плюс природа – Медеу и Шымбулак, Шарын, Кольсай, Каинды, Алтай.

Кухня и рестораны

Вкус новой жизни



Казахская кухня – это бешбармак, баурсаки, казы, шурпа, чай и большие семейные застолья.

В Астане и Алматы легко найти и привычную международную кухню: русскую, итальянскую, японскую, грузинскую, корейскую, турецкую, европейскую.

Используйте доставку еды, изучите кофейни рядом и разноообразные завтраки богатые рынки и гастромаркеты.

Trusted Kazakhstan



FAMILY PLAYBOOK

Шоппинг и сервисы

Торговые центры

Астана

MEGA Silk Way

общая площадь 141 201 м², 313 магазинов, 1 340 посадочных мест на фудхолле, 11 залов в кинотеатре.

Хан Шатыр

Крупнейшее в мире сооружение шатровой формы, проект Нормана Фостера. Здесь представлены Zara Home, Massimo Dutti, Tommy Hilfiger, Lacoste, Calvin Klein Jeans, Qazaq Republic. Внутри работают гипермаркет, кинотеатр, игровой центр и крытый пляжный клуб.

Алматы

MEGA Alma-Ata

общая площадь 184 267 м², 413 магазинов, 1 574 посадочных места на фудхолле, 15 залов в кинотеатре.

MEGA Park

Общая площадь 98 617 м², 179 магазинов, 1 053 посадочных места на фудхолле, 9 залов в кинотеатре.

Полный список торговых центров с часами работы удобно смотреть в 2GIS

Что важно для семьи с детьми

В сети MEGA работают парк развлечений KIDZAVIE, рассчитанный на гостей от одного года, и кинотеатры Chaplin Cinemas. Приложение MEGA Family позволяет оплачивать парковку без очереди.

В крупных городах Казахстана работают современные торговые центры, магазины международных брендов, супермаркеты, детские магазины, электроника, товары для дома, сервисы доставки и конечно же – маркетплейсы. Это помогает семье быстро собрать привычную бытовую среду после переезда.

Супермаркеты

Magnum
Крупнейшая продуктовая сеть страны, представлена в обоих городах. Совместно с Kaspi.kz развивает онлайн-направление E-Magnum.

Small
Сеть основана в 1999 году, работает в 14 городах Казахстана.

Galmart
Сеть в премиальном сегменте, широкий выбор импортных продуктов.

SPAR
Международный бренд, вышел на рынок Казахстана в 2024 году.

Практика первого месяца

Magnum — для основной семейной закупки, **Galmart** — для привычных деликатесов и импортных продуктов, ближайший небольшой **магазин у дома** — для повседневных мелочей.

Онлайн-покупки

На начало 2026 года объем электронной торговли в Казахстане превысил **3,2 трлн тенге**. Около 92% этого оборота приходится на крупнейшие маркетплейсы.

Ключевые маркетплейсы

Kaspi.kz
Крупнейшая площадка и одновременно суперприложение. Здесь же оформляется рассрочка, что является стандартом при покупке техники и мебели.

Wildberries и Ozon
Широкая сеть пунктов выдачи в Астане и Алматы, у Ozon около 1300 пунктов по стране.

Halyk Market, Flip.kz, Satu, Teez
Дополнительные площадки. Flip.kz работает более 15 лет и имеет офлайн-присутствие в крупных городах.

Шопинг и сервисы — Первый месяц

Что удобно закрыть онлайн

В первый месяц пребывания

- **Мебель и техника** для съемной квартиры
- **Детские товары** и школьные принадлежности
- **Продукты** и бытовая химия с быстрой доставкой
- **Аптека** и безрецептурные медикаменты
- **Сезонная одежда**, в первую очередь теплая зимняя

Практическая деталь

Важное условие работы сервисов

Большинство сервисов доставки, маркетплейсов и приложений требует местный номер телефона и карту казахстанского банка.

Поэтому SIM-карта и банковский счет оформляются в самую первую очередь, до начала активных покупок и обустройства быта.

Шопинг и сервисы — Must-have для новой жизни

Полезные приложения

Документы

- QazETA
- eGov

Карты

- Yandex GO
- 2GIS
- Google Maps

Локальные авиакомпании

- Air Astana
- FlyArystan
- SCAT Airlines

Такси и транспорт

- Yandex GO
- inDrive
- Uber Kazakhstan
- ONAY
- Avtobys

Банки

- Kaspi
- Halyk Bank
- Freedom SuperApp

Еда

- Яндекс Еда
- Chocofood
- Glovo
- Wolt

Медицина

- Damumed
- i-teka

Онлайн-закупки

- Kaspi
- Halyk Bank
- Magnum Go
- Arbuz
- flip.kz

Trusted Kazakhstan



FAMILY PLAYBOOK

Домашние животные

Домашние животные — Подготовка

Что подготовить до приезда

- **Идентификация.** Микрочип или четко читаемое клеймо. Номер обязательно вносится в ветеринарный паспорт.
- **Ветеринарный паспорт.** Международного образца, с данными о животном и владельце, отметками о вакцинации и регулярных обработках от паразитов.

Вакцинация от бешенства

Обязательна. Прививка делается заранее, после нее выдерживается карантинный период до поездки. С учетом того, что вакцинация проводится не ранее трехмесячного возраста, ввоз животного практически возможен с четырех месяцев.

Дополнительные прививки

Собаки: лептоспироз и комплексная вакцина (чума плотоядных, энтерит, гепатит, аденовироз, парагрипп).

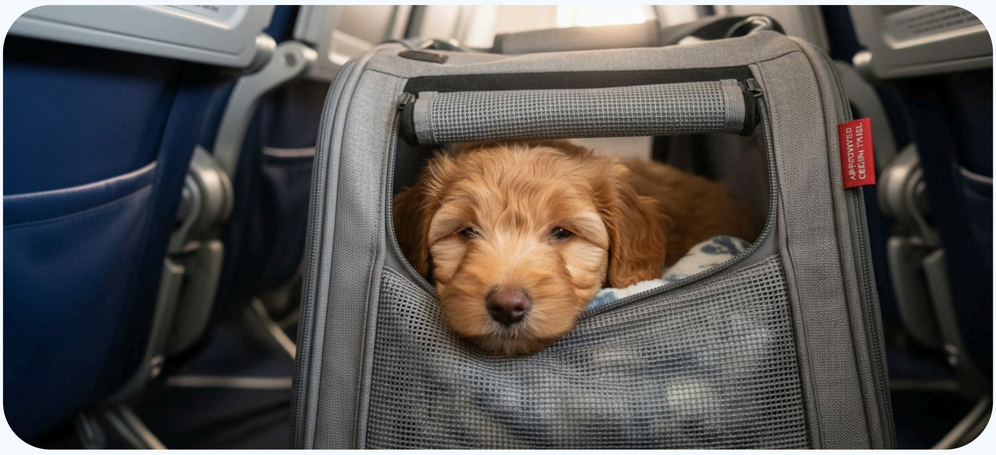
Кошки: калицивироз, ринотрахеит, панлейкопения.

Перелет

Правила авиакомпаний

Правила перевозки у каждой авиакомпании свои: допустимый вес животного вместе с переноской в салоне, габариты переноски, количество животных на рейс, необходимость бронировать место для животного заранее.

Уточняйте условия при покупке билета, а не в аэропорту



Домашние животные — Поездки

Поездки внутри Казахстана

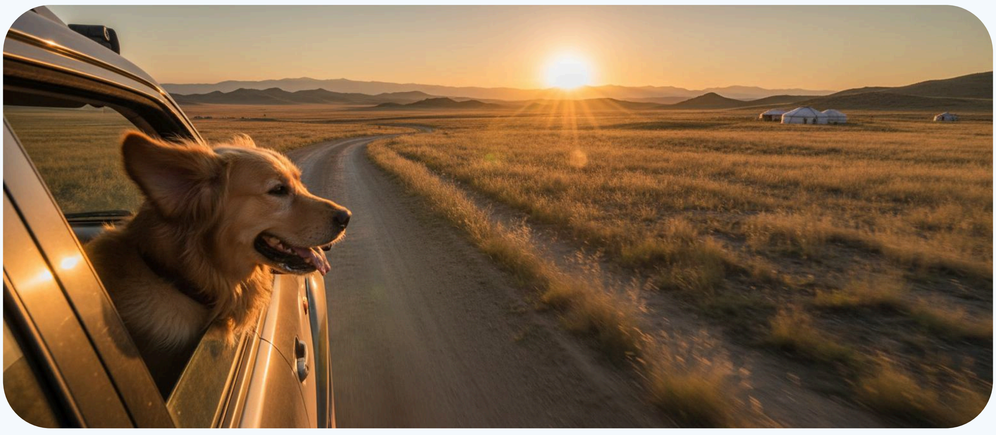
Необходимые документы

Для перевозки животного по стране понадобятся ветеринарный паспорт и ветеринарная справка.

Оформление и осмотр

Справка оформляется в ветеринарной клинике, осмотр врача проходят незадолго до поездки, срок действия документа ограничен.

Услугу можно заказать в том числе через **eGov.kz**.



Домашние животные — Выезд

Если планируете выезд из Казахстана

Международный ветеринарный сертификат выдают территориальные подразделения ветеринарного контроля Министерства сельского хозяйства.

Для стран с жесткими требованиями (тест на антитела к бешенству, разрешение на ввоз, ограничения по породам) подготовку начинают за 3–4 месяца до вылета.

Домашние животные — Быт

Быт с животным на новом месте

- Обсудите проживание с животным до подписания договора аренды и внесите пункт в договор.
- Сразу найдите ближайшую ветеринарную клинику и клинику, работающую круглосуточно.
- Корма и товары для животных доступны на маркетплейсах с доставкой.
- Зимой в Астане понадобится защита лап от противогололедных реагентов.

Trusted Kazakhstan



FAMILY PLAYBOOK

Календарь и уклад

Время

С 1 марта 2024 года на всей территории Казахстана действует единый часовой пояс UTC+5. Время в Астане, Алматы, Шымкенте и западных регионах одинаковое.

Переход на летнее и зимнее время в Казахстане не применяется.

Разница с Москвой

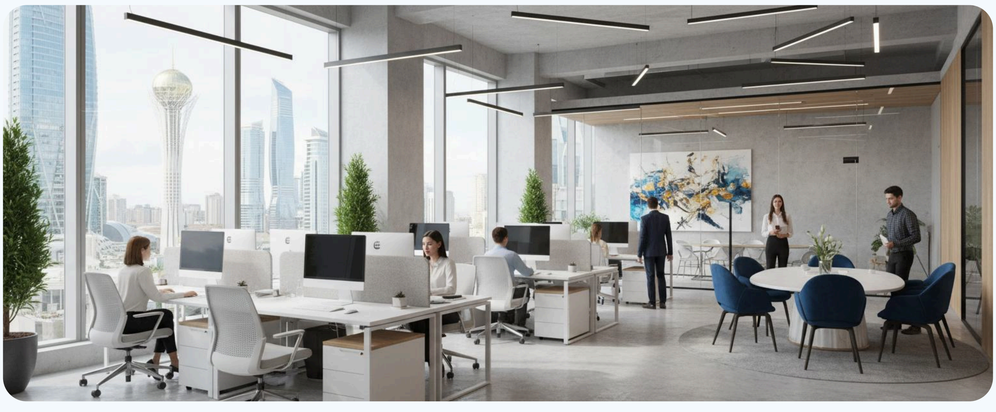
2 часа, Казахстан впереди

Рабочая неделя

Общим выходным днем является воскресенье. При пятидневной неделе второй выходной устанавливается коллективным договором или правилами трудового распорядка работодателя.

Праздничные дни являются нерабочими. Если государственный праздник совпадает с выходным, выходным становится следующий после праздника рабочий день. Это правило регулярно создает трех- и четырехдневные выходные.

Офисная жизнь в Казахстане



Праздники

Национальный праздник

День Республики, 25 октября

Государственные праздники

Новый год	1–2 января
Международный женский день	8 марта
День Конституции РК	15 марта
Наурыз мейрамы	21–23 марта
Праздник единства народа	1 мая
День защитника Отечества	7 мая
День Победы	9 мая
День столицы	6 июля
День Независимости	16 декабря

Дополнительные нерабочие дни

7 января, православное Рождество; первый день Курбан айта (определяется ежегодно по мусульманскому календарю).

С 1 июля 2026 года День Конституции отмечается 15 марта вместо 30 августа. По новой дате праздник впервые отмечается в 2027 году.

Что это значит на практике

- Наурыз в конце марта дает самые длинные весенние выходные. В эти дни города заметно пустеют, а билеты и загородное жилье бронируют заранее.

- В праздничные периоды государственные органы, ЦОН и часть клиник не работают. Планируйте подачу документов с запасом.

- Школьные каникулы и длинные выходные совпадают с пиком спроса на авиабилеты.

Trusted Kazakhstan



FAMILY PLAYBOOK

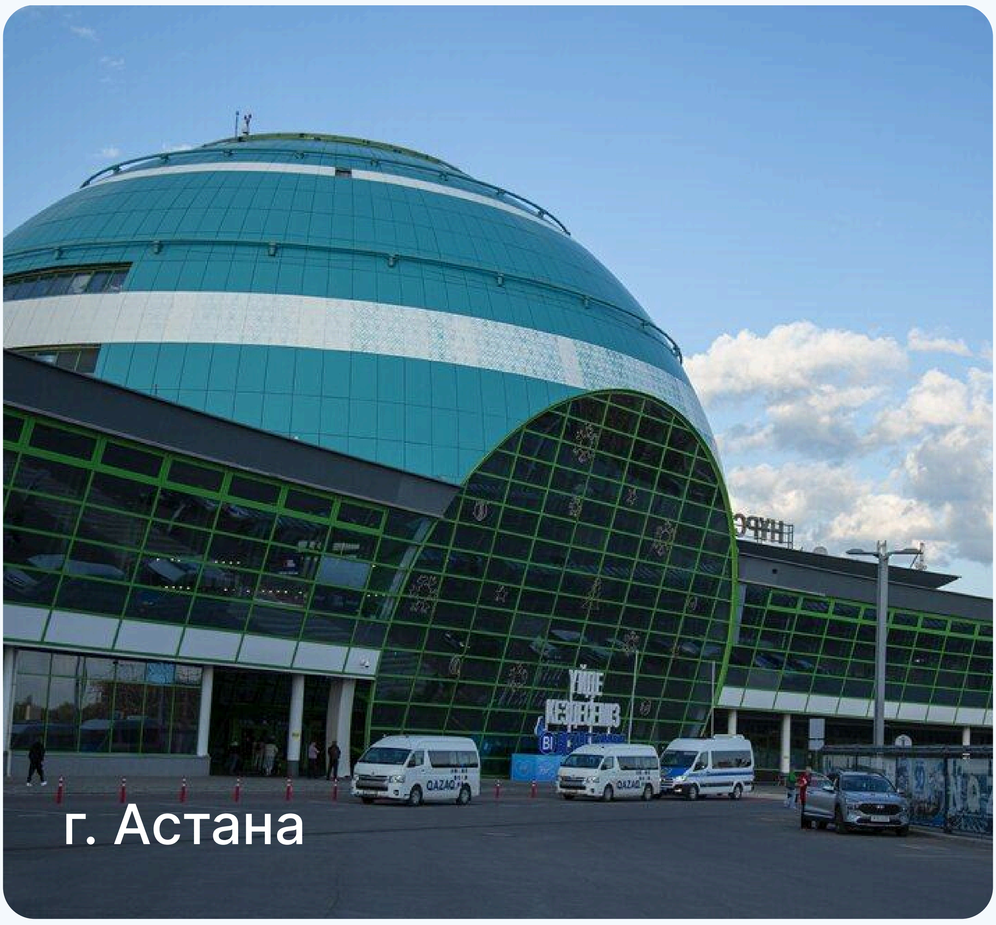
Перелёты и направления

Два хаба

Основные международные хабы страны: Астана и Алматы. Из обоих городов доступны прямые рейсы внутри Казахстана и за рубеж.



г. Алматы



г. Астана

Air Astana

Первый лоукостер в Центральной Азии, работает с 2019 года. В 2023–2025 годах три года подряд получал премию Skytrax World Airline Awards как лучшая бюджетная авиакомпания Центральной Азии и СНГ.

Маршрутная сеть: 51 направление, из них 29 внутренних и 22 международных.

Астана

Международные направления из Астаны: Кутаиси, Батуми, Ташкент, Иссык-Куль (Тамчы), Газипаша (Аланья), Гоа, Урумчи, Инин.

Алматы

Международные направления из Алматы: Кутаиси, Самарканд, Ургенч, Иссык-Куль (Тамчы), Газипаша (Аланья), Гоа, Сиань, Инин.

Актау

Международные направления из Актау: Баку, Батуми, Дубай, Кутаиси, Урумчи.

Тарифы и ручная кладь

Как устроен тариф. Модель low-cost: в базовую стоимость входит одна единица ручной клади до 7 кг размером не более 56x23×36 см. Багаж, выбор места, питание и другие услуги оплачиваются отдельно, по мере необходимости.

Регистрация на рейс

Онлайн-регистрация на внутренних рейсах открывается за 30 дней и закрывается за 40 минут до вылета. Доступна бесплатно в приложении FlyArystan.

Air Astana

Флагманский перевозчик страны с хабами в Алматы и Астане. Выполняет регулярные рейсы по Казахстану и международные рейсы в Европу, Азию и на Ближний Восток. Актуальный список направлений и расписание смотрите на сайте авиакомпании.



Поездки по стране

Внутренняя сеть из 29 маршрутов делает выходные за пределами города реально доступными:

Актау

Каспийское море и Мангистау, включая урочище Бозжыра.

Туркестан

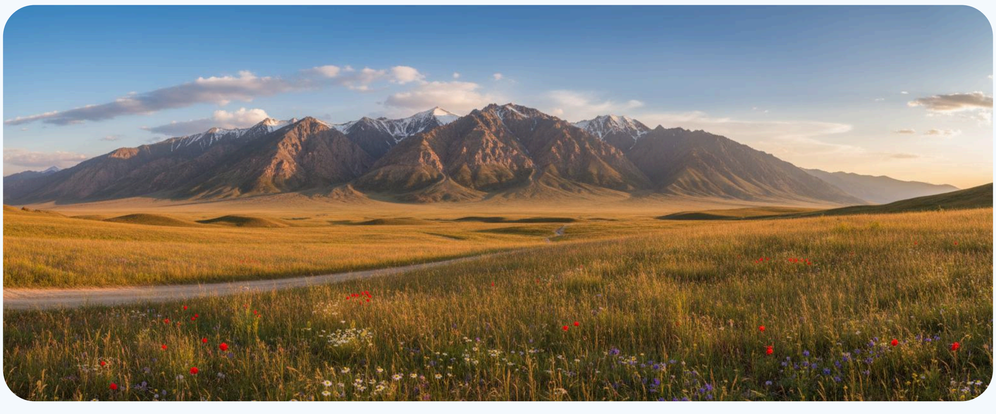
Исторические памятники Великого шелкового пути.

Усть-Каменогорск

Алтай и его первозданные заповедные тропы.

Региональные рейсы

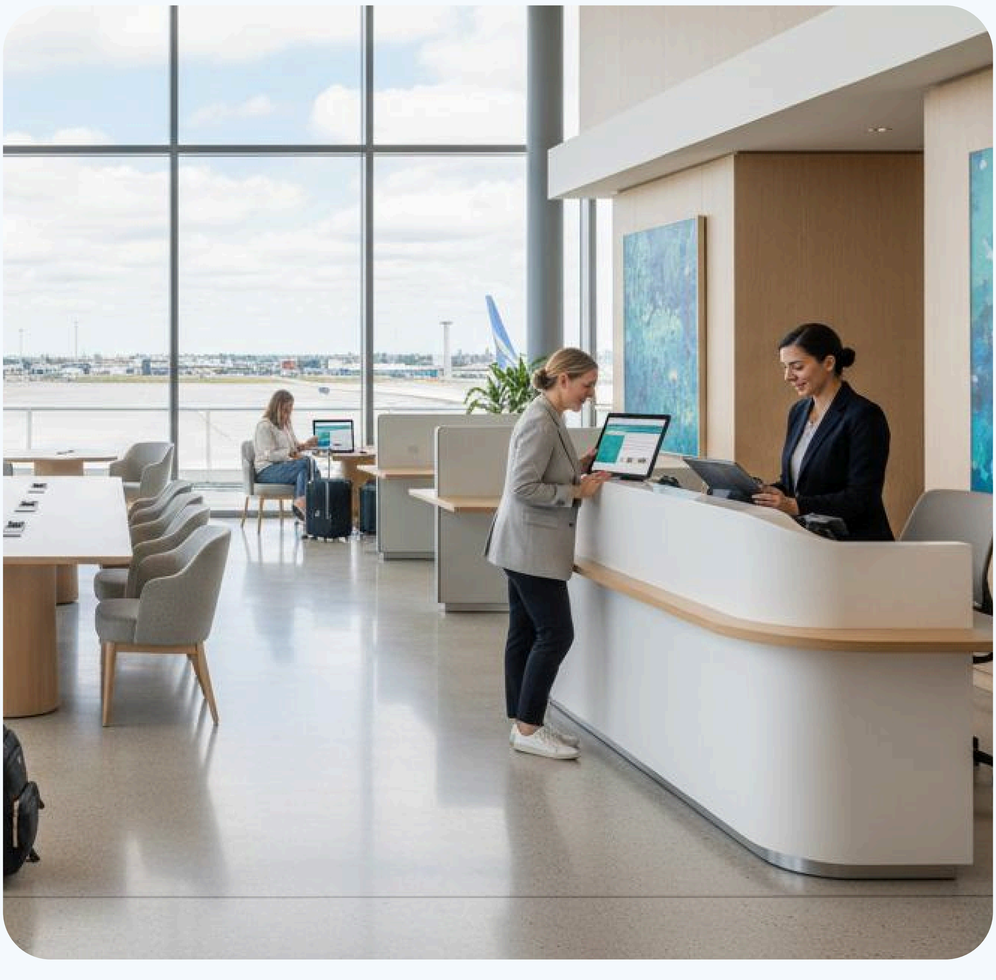
Шымкент, Караганда, Атырау, Костанай, Семей, Уральск, Кызылорда, Актобе, Павлодар.



Практика

Рекомендации и советы

- Покупайте билеты и дополнительные услуги заранее и онлайн, это заметно дешевле.
- По направлению **Астана - Алматы** у FlyArystan действует возможность бесплатной перебронировки на новую дату. Условия уточняйте на сайте авиакомпании.
- На школьные каникулы и длинные праздничные выходные билеты всегда разбирают сильно заранее.



Trusted Kazakhstan



Казахстан ждет вас!

Сохраните этот playbook,
отправьте семье и возвращайтесь
к нему в первые дни после приезда